

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prestation de référencement Internet

Les Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la société EPIXELIC, société à responsabilité limitée au capital de 15 000,00 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro B 453 836 694, ayant son siège social au 31 cours des Juilliottes - 94700 Maisons-Alfort, France (ci-après « le Prestataire ») et tout particulier et entreprises (ci-après « les Clients») qui ont recours aux services d'EPIXELIC.

La souscription du bon de commande emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 1. Le présent contrat a pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le prestataire assurera le référencement du site client auprès des outils de recherche, portails ou annuaires pour permettre à ce site d'être répertorié et de lui assurer une bonne visibilité.

Les conditions tarifaires applicables à cette prestation sont contenues dans le contrat signé au préalable entre EPIXELIC et le donneur d'ordres.

Le donneur d'ordres est responsable du site client et à ce titre sera considéré comme « Client » au niveau des présentes conditions générales de vente.

⊙ **Mission du prestataire**

Article 2. Le prestataire assurera les prestations suivantes :

- Concertation avec le client pour déterminer les secteurs visés,
- Inscription de votre site sur les principaux outils de recherche dont Google, Yahoo moteur, MSN, Bing ainsi que dans divers annuaires... Sous réserve d'acceptation par les moteurs et annuaires.
- Inscription de votre site dans notre page partenaires
- Vérification tous les mois du positionnement de votre site Internet et ré-intervention suivant résultats du rapport. Sur demande un à deux rapports mensuels vous seront transmis par email.
- Proposition d'adaptations qui s'avèreraient souhaitables.

Obligation de résultat du prestataire : Le prestataire devra faire progresser le positionnement du site Internet client sur une année. Les premiers résultats seront visibles sous 1 à 3 mois, et le niveau de résultat devra atteindre un positionnement minimum sur 25 % des expressions-clés acceptées par EPIXELIC dans les deux premières pages des moteurs de recherche comprenant l'outil Google Maps à la fin de l'année de prestation, selon les délais de prise en compte des outils de recherche. Cette obligation de résultat ne peut pas s'appliquer à un unique moteur. Les résultats optimums seront atteints entre 6 à 12 mois après le début de la prestation. L'obligation de résultat se transforme en obligation de moyens si le travail du prestataire sur le site du client est effacé, si le client désire changer son URL (en début ou cours de prestation), si le client a omis d'indiquer l'ensemble de ses noms de domaine, si le client ne fournit pas l'ensemble des documents et textes dans un délai de moins d'une semaine après leur demande par le prestataire ou si le client ne respecte pas la charte de Google (<http://www.google.com/support/webmasters/bin/answer.py?hl=fr&answer=35769>)

Le prestataire n'est en aucun cas obligé de divulguer son savoir-faire ni l'ensemble des opérations effectuées sur le site du client.

⊙ **Engagements du client**

Article 3. Le Client s'engage, sur son site, à ne pas avoir d'activité illicite, pas de publicité mensongère et à respecter la déontologie d'Internet et garantit en conséquence EPIXELIC contre toutes réclamations, actions de tiers et condamnations relatives au site du Client et à son référencement.

Le client fournira toutes les informations nécessaires au prestataire pour lui permettre d'assurer sa mission. Le client laissera le prestataire investiguer sur le site sans restrictions. Le client fournira la liste des expressions-clés qu'il souhaite voir utiliser, les titres, adresses URL, descriptifs de vingt expressions maximum et plus généralement toutes les références requises. Cependant, le choix des expressions-clés sera soumis à l'appréciation du prestataire. Effectivement, le prestataire est le seul à pouvoir mesurer la faisabilité du positionnement du site client sur certaines expressions-clés en fonction de l'optimisation des sites concurrents et du nombre de résultats dans les moteurs de recherche. Le client s'engage si nécessaire à fournir le contenu textuel destiné à être publié sur son site afin de maximiser les occurrences des expressions-clés choisies.

Afin de permettre à EPIXELIC d'assurer dans les meilleures conditions la promotion de son activité ainsi que de son site, le client donne, par les présentes, son accord express à l'utilisation de son nom commercial, son logo ainsi que du titre de son site Internet objet du référencement.

Le client est informé que tout changement d'URL ou refonte du site peut, à l'appréciation du prestataire, donner lieu à la facturation complète d'une nouvelle prestation.

EPIXELIC n'encourt aucune responsabilité pour un dommage résultant d'un retard dans l'exécution ou d'une inexécution de tout ou partie des présentes conditions générales si ledit retard ou ladite inexécution sont en tout ou partie le fait d'événements, d'occurrences ou de causes échappant à son contrôle raisonnable ou de la responsabilité du client.

Chacune des parties s'engage à considérer comme confidentiels, et à ne pas reproduire ou divulguer, autrement que pour les seuls besoins d'exécution du présent contrat, les informations et documents portés à sa connaissance par l'autre partie à l'occasion ou au cours de l'exécution du contrat et qui, à raison de leur contenu technique, commercial ou financier devraient être tenus pour confidentiels comme comportant des éléments non divulgués publiquement et/ou purement personnels à la partie concernée. Chacune des parties s'engage en outre à informer son personnel du caractère confidentiel desdites informations et de l'obligation de les conserver telles.

En cas de manquement par le client aux obligations du présent contrat entraînant une résiliation et/ou en cas de non paiement des sommes dues à EPIXELIC, une pénalité forfaitaire de 70% du montant total des mensualités restant à échoir du contrat est versée à EPIXELIC par le client.

A la demande d'EPIXELIC, et ce dans le but d'aider au référencement du site Internet du client, le client fournira au prestataire deux pages de contenu textuel original concernant l'entreprise. Ce contenu sera ajouté sur le site du prestataire. Le contenu de ces deux pages sera la propriété d'EPIXELIC, et ce même à l'issue du contrat.

⊙ **Durée du contrat et reconduction**

Article 4. La durée initiale du présent contrat est d'une année qui commencera à courir à date de signature du contrat. La phase d'étude prévue sera d'une durée d'environ 1 semaine, elle sera suivie de la phase de référencement puis de celle de maintenance. A défaut d'avoir été dénoncé par l'une ou l'autre partie, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au moins 2 mois avant son échéance, le présent contrat sera tacitement reconduit par périodes égales de un an.

En cas d'impayé ou de retard de paiement par le client de créances, le prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations afférentes au présent contrat ainsi qu'à tous les autres contrats signés avec le donneur d'ordres jusqu'à apurement des créances dues sans dédommagement pour le client ni prorogation de l'échéance contractuelle du fait de cette suspension. Cet arrêt ou suspension ne dégage pas le client de son obligation de paiement.

⊙ **Réserves**

Article 5. Les moteurs de recherche, annuaires et portails sont libres de déterminer les conditions d'inscription ou de radiation des sites et le prestataire ne pourrait en être tenu responsable. Dans ce domaine, le prestataire ne peut avoir qu'une obligation de moyens.

Le référencement du site du client n'est prévu qu'auprès d'outils de recherche gratuits. Si le client souhaitait un référencement auprès d'outils payants, les parties concluraient alors un accord particulier. En cas de non atteinte des résultats en fin de période initiale, l'année suivante sera offerte sans autre forme d'indemnité.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité d'EPIXELIC venait à être retenue à quelque titre que ce soit, le montant des réparations et dommages et intérêts de toute nature sera limité au prix effectivement payé à EPIXELIC au titre de la prestation concernée dans l'année de la survenance du dommage.

⊙ **Partenariats et Liens**

Article 6. Le prestataire s'engage à insérer sur son réseau de liens un minimum de 30 liens pour optimiser le référencement. Ces liens sont valables durant toute la durée de la prestation et seront gardés 30 jours après la fin du contrat.

Le contrat est régi par le droit français. A défaut de règlement amiable et concernant tout litige pouvant s'élever entre les parties concernant la formation, l'interprétation ou l'exécution du contrat, les parties font attribution de compétence territoriale aux tribunaux dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris qui seront seuls compétents, et dans toute mesure permise par la loi, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie et ce même en cas de référé.